МКУК «Киевский СДК»

Аналитическая справка по НОК.

В декабре 2023 года в МКУК «Киевский СДК» ООО «Пульс» была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг –НОК.

Результаты сбора и обработки информации о качестве условий оказания услуг в МКУК «Киевский СДК» позволяют сделать следующие выводы.

1. **По открытости и доступности информации об учреждении культуры**:

по показателю 1.1 – 26,1 балла из 30 возможных;

по показателю 1.2 – 27 баллов из 30 возможных;

по показателю 1.3 – 40 баллов из 40 возможных.

Таким образом, МКУК «Киевский СДК»показало высокий результат по показателям данного раздела (93 балла из 100 возможных).

1. **По комфортности условий предоставления услуг:**

по показателю 2.1 – 50 баллов из 50 возможных;

по показателю 2.3 – 36 баллов из 50 возможных.

Таким образом, МКУК «Киевский СДК»показало высокий результат по показателям данного раздела (86баллов из 100возможных).

**3.По доступности услуг для инвалидов.**

- по показателю 3.1 – 6 баллов из 30 возможных;

- по показателю 3.2 – 8 баллов из 40 возможных;

- по показателю 3.3 – 7,5 балла из 30 возможных.

Интегральная оценка по данному набору параметров зафиксирована на уровне 22 баллов из 100 возможных По показателям данного раздела низкий результат- 44 балла из 100 возможных из-за отсутствия:

1. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

2 сменных кресел-колясок.

3.специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

4. дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

5 дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

6. возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

7. альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.

**4. По доброжелательности, вежливости работников организации.**

- по показателю 4.1 – 39,6 балла из 40 возможных;

- по показателю 4.2 – 40 баллов из 40 возможных;

- по показателю 4.3 – 20 баллов из 20 возможных.

Интегральная оценка по данному набору параметров зафиксирована на максимальном уровне – 100 баллов.

5. **По удовлетворенности условиями оказания услуг:**

- по показателю 5.1 – 29,4 балла из 30 возможных;

- по показателю 5.2 – 20 баллов из 20 возможных;

- по показателю 5.3 – 50 баллов из 50 возможных.

Интегральная оценка по данному набору параметров зафиксирована на высоком уровне – 99 баллов

Таким образом, по данным социологического опроса, потребители услуг

- на неудовлетворительном уровне оценивают доступность в организации культуры услуг для инвалидов;

- на высоком уровне оценивают открытость и доступность информации об учреждении культуры (применительно к информационным стендам),

комфортность условий предоставления услуг, а также доброжелательность и вежливость работников учреждения;

- демонстрируют высокую степень удовлетворенности условиями оказания услуг, и готовы рекомендовать МКУК «Киевский СДК» своим родственникам и знакомым.

Директор МКУК «Киевский СДК» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В. Г. Жилин